Campanha de Conscientização Cibernética

BANCO VIA INTERNET

EXÉRCITO BRASILEIRO

MEU BANCO

Verificação bem-sucedida

Produção:

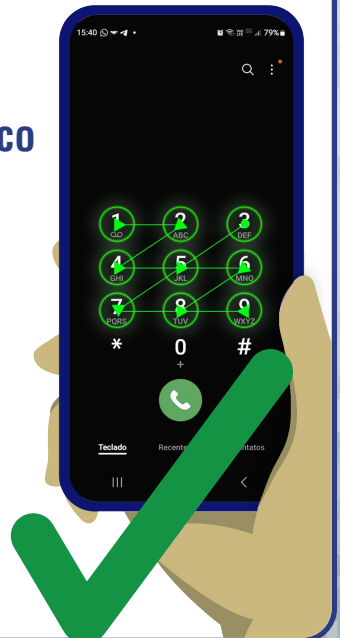
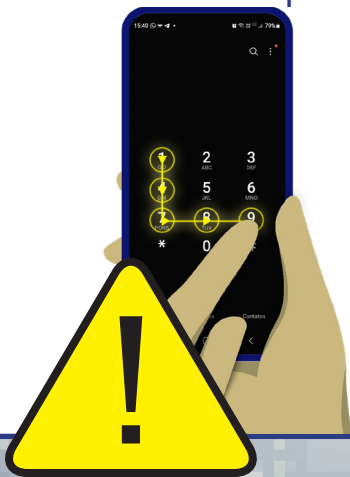
PROTEJA SUA VIDA FINANCEIRA

Graças à Internet, realizar transações financeiras se tornou mais fácil e rápido. Mas sem cuidados mínimos, essa praticidade pode ser explorada por golpistas.

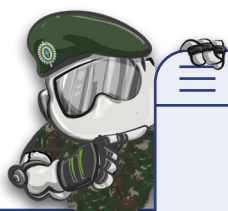
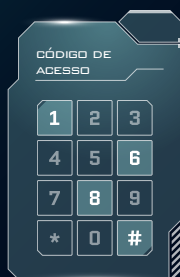
Veja aqui como se proteger e evitar prejuízos.

USE SENHA FORTE NO BLOQUEIO DO CELULAR, MESMO COM BIOMETRIA

O celular sempre tem uma senha ou padrão que permite desbloqueá-lo, mesmo quando se usa biometria. Se esta senha for fraca, um ladrão pode adivinhá-la, desbloquear e mudar configurações no celular e acessar outros aplicativos, dados e contas.

- » Defina uma **senha longa**, de preferência **alfanumérica**
- » Se usar padrão de desbloqueio, **evite** desenhos simples
- » Ative o bloqueio de tela **automático** com o menor tempo disponível

COMBINE SENHA FORTE COM BIOMETRIA NOS APLICATIVOS FINANCEIROS

Aplicativos financeiros geralmente usam **senha e biometria** para controle de acesso. Mesmo com biometria ativada, se a senha for fácil de adivinhar, um ladrão poderá descobri-la e invadir a sua conta.

» Crie uma **senha forte** para acesso via aplicativo (Internet)
» Ative **biometria** para facilitar o acesso e não precisar lembrar tantas senhas
» **Não repita** senhas

NÃO GRAVE SENHAS DE SERVIÇOS FINANCEIROS NO CELULAR

Senhas gravadas no celular podem ser encontradas por ladrões usando os mecanismos de busca disponíveis no celular e nos aplicativos.

- **NÃO** salve senhas em blocos de notas, contatos ou navegador
- **NÃO** envie senhas por mensagem ou e-mail
- **NÃO** tire fotos de senhas

Faça buscas no seu celular pela palavra "SENHA", você poderá se surpreender com os resultados!

É possível achar senhas em vários aplicativos e até em fotos.

INSTALE APENAS APLICATIVOS OFICIAIS

Existem aplicativos falsos que se passam por oficiais. Se instalados, podem dar acesso remoto ao dispositivo, alterar o funcionamento de outros aplicativos e enganar o usuário para que faça **transferências para desconhecidos**.

» Use apenas a **loja oficial** do sistema ou do fabricante do dispositivo

» Antes de instalar, confirme se o nome do aplicativo e do desenvolvedor estão corretos

SAIBA OS CANAIS OFICIAIS DA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA

Golpistas criam **páginas e perfis falsos**, e os promovem via anúncios em sites de busca, redes sociais e aplicativos de mensagens. Você pode acabar **vítima de golpes** se seguir os *links* desses anúncios.

» Acesse o site oficial digitando o endereço (URL) diretamente no navegador
  - use sempre conexão segura (https)

» Salve a página nos "Favoritos" para facilitar futuros acessos

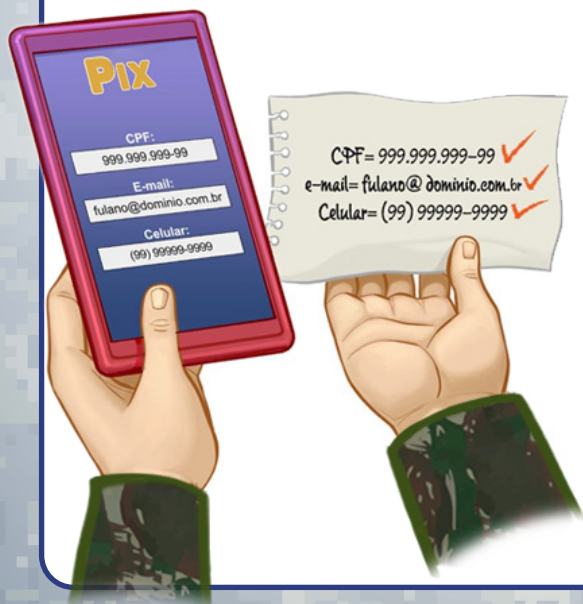
» Cheque no site da instituição quais são os outros canais oficiais

MANTENHA APLICATIVOS E SISTEMAS ATUALIZADOS

Falhas (vulnerabilidades) em aplicativos e sistemas podem ser **exploradas**, por exemplo, para instalar *malware*, alterar o funcionamento, furtar dados e cometer fraudes financeiras.

» Instale atualizações **regularmente**
  - ative a **atualização** automática, sempre que possível

AJUSTE LIMITES PARA REDUZIR OS PREJUÍZOS FINANCEIROS

Fraudadores exploram a rapidez das transferências eletrônicas para **furtar dinheiro**, que nem sempre pode ser recuperado. **Adequar os limites** das operações ajuda a reduzir os prejuízos.

- Reduza os limites de transferências entre contas, DOC, Pix e TED
- Reavalie limites de créditos pré-aprovados

NÃO PASSE INFORMAÇÕES A PESSOAS QUE ENTRAM EM CONTATO

Instituições financeiras não contatam pessoas pedindo senhas, códigos de verificação, tokens, códigos QR, dados de cartão ou outras **informações pessoais**. Apenas solicitam dados para confirmação de identidade quando o cliente acessa os canais oficiais.

» **Encerre** a comunicação e, em caso de dúvida, contate a instituição através dos canais oficiais

Veja mais dicas na Cartilha

***PHISHING* E OUTROS GOLPES**

ACOMPANHE SUAS TRANSAÇÕES FINANCEIRAS E AJA RAPIDAMENTE

Acompanhar **alertas e notificações** de transações financeiras permite descobrir movimentações irregulares e agir rapidamente para conter fraudes e prejuízos.

» Ative alertas e notificações de movimentações em suas contas e cartões de crédito

» Analise **periodicamente** notificações e extratos

- conteste **rapidamente** transações irregulares

USE CARTÕES DE CRÉDITO VIRTUAIS PARA PAGAMENTOS NÃO PRESENCIAIS

O cartão de crédito virtual, normalmente gerado via aplicativo, possui dados diferentes do cartão físico, e que podem ser alterados com frequência. Isso evita que o cartão seja **usado em fraudes**, mesmo que os dados sejam furtados ou vazados.

- Utilize os dados do cartão virtual para pagamentos de compras e contratação de serviços em aplicativos, sites ou por telefone
- **Reduza o limite** do cartão virtual, se possível

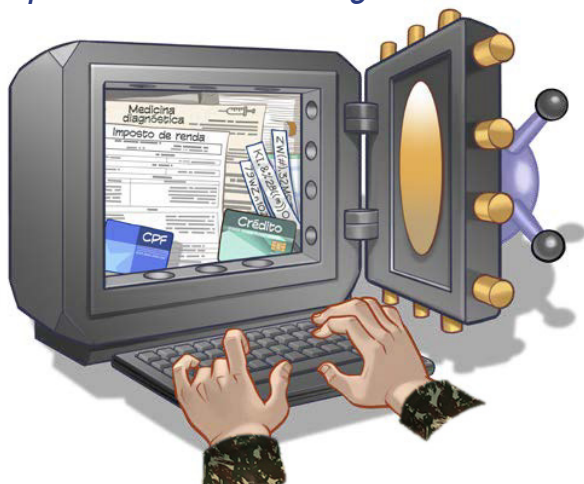
EXIJA AUTENTICAÇÃO PARA PAGAMENTOS COM CARTEIRAS DIGITAIS

Carteiras digitais, como *Apple Wallet* e *Google Wallet*, oferecem opções de pagamentos online e por aproximação. Se a carteira não exigir autenticação antes de efetuar a transação, você pode se tornar vítima de golpes ou realizar compras acidentais.

- Escolha um mecanismo de autenticação para realizar pagamentos
- Em pagamentos por aproximação, **confira os dados no visor da máquina** de cartão antes de aproximar o celular

COMPARTILHE DADOS APENAS COM INSTITUIÇÕES AUTORIZADAS

Compartilhar dados financeiros com instituições que não são autorizadas pelo Banco Central pode **comprometer** suas finanças e sua privacidade. Prefira usar o Sistema Financeiro Aberto (*Open Finance*).

- Use aplicativos e sites apenas das instituições participantes do *Open Finance*
- Veja maiores detalhes em *https://openfinancebrasil.org.br/*

NÃO DIVULGUE INFORMAÇÕES FINANCEIRAS

Divulgar informações financeiras, especialmente em redes sociais, facilita a ação de golpistas.

» Não poste fotos de cartões de crédito ou débito, senhas, pontuação (*score*) de crédito, etc.

TENHA UM E-MAIL SEPARADO PARA INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS

Para invadir contas financeiras, golpistas exploram **mecanismos de recuperação de senha** em que um *link* ou código é enviado ao **e-mail cadastrado**. Se a conta de e-mail estiver "logada" em um celular furtado, o golpista conseguirá o acesso.

» Crie um **e-mail exclusivo** para cadastro em instituições financeiras
» Não deixe este e-mail "logado" em aplicativos ou navegador do celular
» Acesse-o **regularmente** para verificar notificações de *login* e comunicações enviadas pelas instituições financeiras

USE BOLETO ELETRÔNICO REGISTRADO

Por meio do DDA (Débito Direto Autorizado) os boletos emitidos para um usuário (CPF) são **enviados eletronicamente** para a instituição em que ele tem conta. Se autorizar o pagamento, o valor será enviado ao emissor registrado, **evitando adulterações e golpes**.

» Considere ativar a função DDA em sua conta corrente
» Acompanhe os boletos emitidos para autorizar ou rejeitar o pagamento

SAIBA MAIS
Para mais detalhes sobre este e outros assuntos relacionados com cuidados na Internet, consulte os demais fascículos da Campanha de Conscientização Cibernética no site EB.MIL.BR

EXÉRCITO BRASILEIRO

Novos Desafios, Mesmos Valores

Produção: